

# EUROPAN SERVICIOS

## El mejor cuidado para tu negocio

En European el **servicio técnico es muy importante**, no sólo nos dedicamos a la venta de equipos para panadería, también nos aseguramos que estos equipos funcionen al 100% en los negocios de nuestros clientes.

Por ello European ha creado **5 productos personalizables** a las necesidades de cada panadero. De esta manera cada cliente puede diseñar su propio servicio de atención técnica de acuerdo a sus propios requerimientos:

### PRODUCTOS:



**1 European Long Life:**  
Mantenimiento preventivo integral que prolonga la vida útil de los equipos.



**2 European Check-Up:**  
Visita de diagnóstico y puesta a punto para dejar los equipos funcionando al 100%.



**3 European Repair:**  
Mantenimiento correctivo ante cualquier falla.



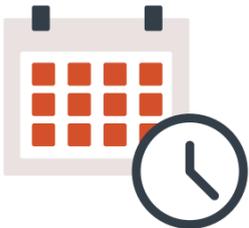
**4 European Care:**  
Mantenimiento preventivo para evitar futuras descomposturas.



**5 European Training:**  
Capacitaciones y certificaciones técnicas avaladas por European.

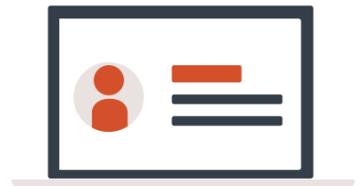
### Características del servicio técnico European:

- ✓ Implementación de **técnicos en toda la República.**
- ✓ Desarrollo de **mantenimientos preventivos a medida.**
- ✓ Disponibilidad total de **refacciones originales** gracias al control y gestión estadística de nuestro stock.



- ✓ Servicio de atención telefónica las **24 horas del día los 365 días** del año.
- ✓ Servicio urgente en 24 horas.
- ✓ Cotizaciones en máximo 24 horas.

- ✓ Software que permite gestionar, controlar y monitorear en tiempo real el trabajo de los técnicos para **garantizar** que el cliente recibe **el servicio en tiempo y forma.**



- ✓ **Capacitaciones y/o certificaciones** técnicas para el personal del negocio.



- ✓ Implementación y desarrollo de proyectos **tecnológicos para alargar y optimizar la vida útil del equipo:**

- Sistema de purificación de agua.
- Medidores de la dureza y TDS (*sólidos totales disueltos en agua*).
- Análisis de humos en la combustión.

- ✓ Un Jefe de instalaciones responsable del procedimiento operativo técnico y de ejecución en contacto directo con el cliente.

### Beneficios:

- ✓ Producción garantizada al mantener los equipos siempre en óptimas condiciones.
- ✓ Menor tiempo de recuperación de inversión (aumento del ROI) y mayor rendimiento:
  - Incremento de la vida útil del equipo.
  - Mayor Control de costos = menos incidencias, menos compras de refacciones, menos tiempo improductivo = **menos costos.**
  - Mayor rendimiento de inversión.
  - Mayor producción.

Contacta a nuestros expertos para más información sobre nuestros servicios de asistencia técnica



**+52 (01) 55 55 45 62 72**  
**+52 (01) 55 55 45 03 81**